**Положение о подарочных сертификатах**

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ
1.1. ТУРФИРМА продает ЗАКАЗЧИКУ, а ЗАКАЗЧИК покупает у ТУРФИРМЫ Подарочный Сертификат (далее Сертификат), удостоверяющий право на приобретение туристических услуг в течение 12 месяцев со дня заключения договора и на сумму, указанную в договоре на продажу Сертификата. Минимальная сумма подарочного сертификата 1000 рублей.
1.2. ТУРФИРМА и ЗАКАЗЧИК заключают договор о продаже и использовании Сертификата, регулирующий условия покупки, использования и возврата Сертификата.
1.3. ТУРФИРМА гарантирует ЗАКАЗЧИКУ подлинность Сертификатов и несет обязательства по заключению договора о реализации туристических услуг на всю сумму и количество Подарочных Сертификатов в соответствии с условиями данного договора.
1.4. В самом сертификате(на его обложке) необходимо заполнить номинал, дату покупки, номер договора, номер сертификата(пластиковой карты) и поставить печать.

2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.
2.1. При подписании данного договора ЗАКАЗЧИК оплачивает сумму, которая указана в договоре и составляет стоимость 1 (одного) Подарочного Сертификата
2.2. Форма оплаты: наличная в офисе компании или безналичная путем выставления счета.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ.
3.1. В течение срока действия Сертификата ТУРФИРМА обязана заключить с Предъявителем Сертификата договор на реализацию туристических услуг по выбранной программе и номинальной стоимости Сертификата, либо превышающей номинальную стоимость Сертификата.
3.2. Договор услуг на туристическую поездку заключается на сумму Подарочного Сертификата в обмен на сам Подарочный Сертификат, что удостоверяется актом, подписанным с обеих сторон.
3.3. В случае если стоимость туристических услуг превышает номинальную стоимость Сертификата, Предъявитель Сертификата при заключении договора обязан оплатить ТУРФИРМЕ разницу между номинальной стоимостью Сертификата и стоимостью туристических услуг по договору.
3.4. Сумма, оплаченная за Сертификат, является полной или частичной предоплатой по договору о реализации туристических услуг
3.5 Подарочный Сертификат возврату не подлежит.
3.6 При утере и/или краже Подарочного Сертификата, Подарочный Сертификат, а также денежные средства за него, соответственно, не восстанавливаются и не возвращаются, за исключением случаев выписки именного Сертификата, либо предъявления оригиналов чека ККМ и Приходного кассового ордера с указанием номера Сертификата или оригинала настоящего договора в случае безналичного платежа.
3.7 Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного Сертификата, поскольку Подарочные Сертификаты обслуживается в режиме «на предъявителя».
3.8 В течение всего срока действия Договора Подарочный Сертификат остаётся собственностью Турфирмы.
3.9 В случае, если стоимость туристических услуг меньше номинала Подарочного Сертификата или меньше суммы номиналов нескольких Подарочных Сертификатов, то номинал всех предъявленных в счет оплаты Подарочных Сертификатов списывается полностью.
3.10. Порядок передачи подарочного сертификата другому лицу:
3.10.1 ЗАКАЗЧИК может передать свои права по настоящему Договору другому дееспособному физическому лицу путём вручения ему Подарочного Сертификата.
3.10.2 Лицо, которому вручен Подарочный Сертификат, приобретает статус Заказчика со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящего Договора.
3.10.3 Заказчик, передавая Подарочный Сертификат, обязан ознакомить следующего Владельца с договором на Сертификат

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.
4.1. По истечении срока действия Подарочного Сертификата, при невозможности исполнения пункта 3.1 по форс-мажорным обстоятельствам, к каким относятся:
-внезапная болезнь Предъявителя Сертификата или членов его семьи;
-кража документов удостоверяющих личность;
ТУРФИРМА выплачивает ЗАКАЗЧИКУ сумму договора Подарочного Сертификата за вычетом фактически понесенных расходов, но не менее 80% от этой суммы, в течение 3 банковских дней, после предъявления заявления соответствующего образца, которое должно быть подано не позднее 10 дней после окончания срока действия Подарочного Сертификата.
4.2. ТУРФИРМА не несет обязательств по настоящему договору, если до даты окончания срока действия Подарочного Сертификата, ЗАКАЗЧИК не воспользовался своим правом исполнения п. 3.1 настоящего договора, либо не перечислил (передал) ТУРФИРМЕ денежные средства за оплату Подарочного Сертификата на условиях, оговоренных в настоящем договоре.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.
5.1. Все разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров.
5.2. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, претензии передаются в суд в соответствии с действующим законодательством.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.
6.1. Данный Сертификат действует и распространяется на все программы туристических поездок, указанных на сайте компании в соответствии с набором и перечнем услуг по каждой программе. Актуальность и наличие мест по программам определяется на момент бронирования туруслуг.
6.2. Сертификат предъявляется совместно с оригиналами чека ККМ и Приходного кассового ордера с указанием номера на сумму номинала Сертификата, выданных при покупке Сертификата или оригиналом настоящего договора в случае безналичного платежа. В противном случае, ТУРФИРМА имеет право отказать предъявителю в реализации Сертификата.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.
7.1. Срок действия договора начинается с момента его подписания и заканчивается выполнением между сторонами взаиморасчетов по договору.